



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

**Clima organizacional y nivel de satisfacción laboral del
profesional de enfermería en la unidad de emergencia
Hospital Miguel Angel Mariscal Llerena - Ayacucho-
2013**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencia
y Desastres**

AUTOR

Elizabeth Julia LLACTAHUAMÁN CÓNDOR

ASESOR

Juana Elena DURAND BARRETO

Lima, Perú

2014

RESUMEN

AUTOR: ELIZABETH JULIA LLACTAHUAMÁN CÓNDOR

ASESOR: JUANA ELENA DURAND BARRETO

El objetivo fue determinar el clima organizacional y satisfacción laboral del profesional de Enfermería en la Unidad de Emergencia Hospital Mariscal Miguel Ángel Llerena Ayacucho 2013. e identificar el clima organizacional y satisfacción laboral según dimensiones. Material y Método. El estudio es de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo constituida por todos los profesionales de enfermería que labora en la unidad de emergencia. La técnica fue la encuesta y los instrumentos la Escala de Clima Organizacional y Satisfacción Laboral validada por Toro, aplicado previo consentimiento informado. Resultados. Del 100%(16), en el clima organizacional 87.5% (14) expresan que es regular las relaciones interpersonales, 87.5% (14) el estilo de dirección, 75% (12) la estabilidad, la retribución, el sentido de pertenencia, y valores colectivos. En la satisfacción laboral 62.5% (10) manifiestan que están poco satisfechas con el trabajo actual, el trabajo en general, en la interacción con compañeras, 37.5% (6) poco satisfechas y 31.25% (5) poco satisfechas en el ambiente laboral. Conclusiones. La mayoría de las enfermeras en el clima organizacional según dimensiones, refieren que es regular las relaciones interpersonales, el estilo de dirección, la estabilidad, la retribución, el sentido de pertenencia y los valores colectivos, y en cuanto a la satisfacción laboral según dimensiones, el mayor porcentaje manifiesta que están poco satisfechas con el trabajo actual, con el trabajo en general, un porcentaje considerable con la interacción con compañeras y el ambiente de trabajo; seguido de un porcentaje considerable que están insatisfechas con el trabajo actual, con el trabajo en general, con la interacción con compañeras y el ambiente laboral.

PALABRAS CLAVES: CLIMA ORGANIZACIONAL. SATISFACCION LABORAL. UNIDAD DE EMERGENCIA.

SUMMARY

AUTHOR: ELIZABETH JULIA LLACTAHUAMÁN CONDOR

ADVISORY: JUANA ELENA DURAND BARRETO

The objective was to determine the organizational climate and job satisfaction of professional nurses in the unit's emergency Hospital Marshal Miguel Ángel Llerena Ayacucho 2013. (e) identify the organizational climate and job satisfaction according to dimensions. Material and Method. The study is application level, quantitative, descriptive cross-sectional method. The population consisted of all of nursing professionals who work in the emergency unit. The technique was the survey and instruments the scale of organizational climate and job satisfaction validated by Toro, applied prior informed consent. Results. 100% (16), in the organizational climate 87.5% (14) stated that it is to regulate interpersonal relations, 87.5% (14) style of address, 75% (12) stability, retribution, the sense of belonging and collective values. In job satisfaction 62.5% (10) show are little satisfied with current labour, labour in general, in interaction with colleagues, 37.5% (6) little satisfied and 31.25% (5) little satisfied in the working environment. Conclusions. Most of the nurses in the organizational dimensions depending on climate, refer to what regular interpersonal relationships, style direction, stability, retribution, the sense of belonging and collective values, and in terms of job satisfaction according to dimensions, the higher percentage of manifest that are satisfied with the work, with the work in general, a considerable interaction with classmates percentage and the working environment; followed by a significant percentage who are dissatisfied with the current work, with the work in general, interaction with colleagues and the working environment.

KEY WORDS: ORGANIZACIONAL CLIMATE. JOB SATISFACTION. EMERGENCY UNIT.